



睿程（上海）人才咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：睿程（上海）人才咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Korn Ferry Futurestep

企业常用简称（中文）：光辉睿程

所属国家：美国

中国总部地址：上海市淮海中路333号瑞安广场1001

网址：www.futurestep.com

所属行业类别：招聘流程外包, 招聘渠道, 招聘管理系统

在中国成立日期：2007. 6. 8

在中国雇员人数：160 全球雇员人数：7500

是否上市 是 上市证券交易所 纽交所 证券交易代码 KFY

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药, 医疗器械等）, 零售业与电子商务, 金融服务（如银行, 保险, 财富管理）, 机械制造, 房地产业

2、曾服务过的客户案例：

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包、招聘管理系统、招聘渠道
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	2007年客户公司首入中国市场并寻求招聘合作伙伴，共同组建在中国地区的零售网络。作为全球顶尖的零售商，客户公司要求中国零售门店能够给予顾客与美国一致的体验。因此，客户公司对其招聘与吸引的人才类型与素质有着极高要求。对客户公司而言，亟需选择深谙中国零售市场并有能力打造一流招聘平台的合作伙伴，为客户公司打造定制化招聘流程，评估标准并给候选人提供完美应聘体验。



<p>具体服务内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 保证每个职位要求与客户公司Lominger胜任力模型相匹配。使客户公司招聘团队完全融入客户公司文化，进而令候选人在接到第一通电话时，便开启“客户公司之旅” • 启用创新的多渠道人才搜寻策略，在网络论坛及社交平台上发布招聘信息，充分广泛的网络资源以确保候选人的高响应率 • 组织信息分享会议，让客户公司用人经理与中国零售行业专家会面，深入了解中国零售市场人才格局 • 在门店开业日期不变的前提下，快速高质量招聘人才，成功支持客户公司完成更改所需开设的门店数量及范围 • 在招聘公告对外发布之前，展开招聘活动 • 成功宣传客户公司体验店理念，帮助候选理解客户公司文化
<p>服务成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 合作长达8年 • 招聘范围覆盖客户公司所有零售门店相关职位，包括零售专员至零售门店总经理 • 帮助客户公司在大中华地区开设41家门店 • 门店覆盖10个地区，同时支持新店开张及人才补给 • 累计接触150,000名候选人，完成招聘10,000名人才 • 严格控制招聘人才质量，保证入职人才与客户公司文化高度契合

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘流程外包、招聘管理系统、招聘渠道</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>2013年，客户公司需在全国范围内招聘1200名医药代表。职位覆盖公司4大业务单元，包括GI, RIA, OC, CVM；招聘地区遍布中国6大区：华东区、华西区、北一区（北京），北二区，华中区，华南区。作为全球顶尖医药公司，客户公司需招聘市场紧缺的具备医学、药剂学、生物药学等背景的销售人才，并需完成四五线城市等偏远地区招聘。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 成功支持客户公司短时间大批量招聘（如2个月时间内，完成全国范围内招聘190名销售代表） • 招聘区域深入偏远地区如呼和浩特，新疆等 • 在短时间内完成全面市场调查及人才搜寻，迅速掌握人才市场情况 • 根据不同职位及地区设计特定招聘计划 • 采用结构化流程完成大批量、高质量人才招聘



	<ul style="list-style-type: none"> 对候选人各项素质进行深入评估 良好的招聘流程管理，包括（总结汇报招聘活动中相关信息，包括候选人来源、招聘人数、招聘速度，招聘时间等） 结合科技工具完成吸引，跟踪和管理候选人
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> 在项目开始首2个月，offer 209名候选人，项目进行迄今，已成功招聘人数为2500+ 招聘涵盖全国24个省（全国共28个省） 招聘顾问驻场到上海、北京、天津及成都 提高对招聘活动的管理，完成标准化人才推荐报告 招聘覆盖外部人才招聘，内部人才推荐，校园招聘等 1年内成功为客户方招聘1500多名销售实习生

客户案例三：

所提供的服务类别	招聘流程外包、招聘管理系统、招聘渠道
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>作为全球战略客户，光辉睿程为客户公司全球40个国家提供招聘流程外包服务，区域覆盖北美，南美，ANZ，欧洲，亚太，中东，非洲等。</p> <p>在中国，客户公司亟需招聘具备强大技术背景的人才，并且需要招聘在中国市场紧缺的女性工程师。招聘区域覆盖中国2，3线城市。</p>
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> 提供“端到端”的招聘流程外包服务 建立关键职位人才库 专门建立女性人才库 即时与业务经理分享一线人才市场信息 在短时间内完成全面市场调查及人才搜寻，迅速掌握人才市场情况 根据不同职位及地区，设计特定招聘计划和雇主品牌宣传策略 采用结构化流程完成大批量、高质量人才招聘 完成用人经理及企业HR培训，确立统一人才选拔标准
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> 迄今完成招聘人才1000+（50%为工程师职位），涵盖社会招聘及校园招聘，招聘地区覆盖20个城市（一线到三线城市） 人均招聘时间缩短30% 招聘经理满意度（全球排名第二） 优化人才招聘策略，拓展专业人才库 2015年末，RPO合作合同续签至2018年 总结制定全球招聘流程手册。分享全球最佳招聘案例，内部政策，人才推荐指导，招聘流程与有效招聘工具。



	<ul style="list-style-type: none">• 实现Taleo系统与客户公司内部HRIS系统无缝对接, 将员工管理与合规报告有效整合, 大大提高人才管理效率• 引进并应用Foresight, 完成人才招聘报告
--	---

档案内容更新于2017年3月